

ПОРЯДОК
информирования родственников о состоянии здоровья пациентов,
находящихся на лечении в ГБУЗ Архангельской области
«Архангельский госпиталь для ветеранов войн»

1. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

2. Информацию о состоянии здоровья пациентов, находящихся на лечении в отделениях различного профиля, предоставляет при личной беседе или по служебному телефону (стационарному или мобильному) лечащий врач (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач) или заведующий отделением.

3. В случаях критического ухудшения состояния пациента, при переводе его в другие отделения госпиталя или в другие лечебные учреждения информация в обязательном порядке доводится до родственников либо законного представителя по телефону, указанному на лицевой стороне истории болезни.

4. Врач, предоставляющий информацию о состоянии здоровья пациента по телефону, должен представиться, далее уточнить фамилию, имя, отчество родственника пациента, степень родства. Следует ограничиться краткой информацией о динамике состояния пациента.

5. При личной беседе предоставляется более полная информация о состоянии здоровья пациента.

6. В случае смерти пациента лечащий врач (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач) в течение двух часов (если смерть произошла ночью, то утром следующего дня) информирует со служебного телефона одного из членов семьи пациента либо законного представителя по телефону, указанному на лицевой стороне истории болезни. Делает об этом запись в истории болезни

7. При невозможности передачи информации о смерти пациента родственникам или законному представителю лечащим врачом (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурным врачом) делается запись об этом в истории болезни (с указанием причины), а также ставится в известность заведующий отделением либо заместитель начальника по медицинской части.

В рабочие дни по указанию заместителя начальника по медицинской части уполномоченный работник направляется по адресу, указанному на лицевой стороне истории болезни, для информирования родственников либо законного представителя о смерти пациента.