**Целевые показатели**

**доступности и качества оказания медицинской помощи**

**ГБУЗ АО «ГВВ»**

**на 2019 год**

| **№ п/п** |  **Наименование** **целевого показателя** |  **Значение показателя** |
| --- | --- | --- |
| **Критерии качества медицинской помощи** |
| 1. | Удовлетворенность оказанием медицинской помощи (в % от общего числа прошедших анкетирование) | 89% |
| 2. | Наличие обоснованных жалоб граждан | 0 |
| 3. | Количество проведенных экспертиз качества медицинской помощи III уровня | 60 и более за полугодие |
| **Критерии доступности медицинской помощи** |
| 4. | Время ожидания госпитализации | не более 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию |
| 5. | Время пребывания на приемном покое при госпитализации  | не должно превышать одного часа |
| 6. | Размещение пациентов | в палатах на два места и более, за исключением размещения в маломестных палатах (боксах) пациентов по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям |
| 7. | Оказание медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара | 3460 случаев госпитализации |
| **Показатели эффективности использования ресурсов** |
| 8. | Средняя длительность лечения в условиях круглосуточного стационара, в том числе: * паллиативная медицинская помощь
* отделение, работающее в рамках ОМС
 | 15,7 дней30 дней17,7 дней |
| 9. | Среднегодовая занятость койки | не менее 325 дней |
| 10. | Укомплектованность врачебных должностей в круглосуточном стационаре  | 100% |
| 11. | Доля врачей, имеющих сертификат специалиста | 100% |
| 12. | Доля врачей, имеющих квалификационную категорию | не менее 50% |
| 13. | Укомплектованность должностей средним медицинским персоналом | 100% |