



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области  
**«АРХАНГЕЛЬСКИЙ ГОСПИТАЛЬ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВОЙН»**

ПРИКАЗ

от 30.12.2016 г.

№ 284 -О

г. Архангельск

**Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг**

В целях обеспечения реализации прав граждан на получение платных медицинских услуг в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГБУЗ АО «ГВВ», **приказываю:**

1. Утвердить «Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Архангельской области «Архангельский госпиталь для ветеранов войн» (приложение № 1).
2. Утвердить график предоставления платных медицинских услуг на 2017 год (приложение № 2).
3. Отменить «Положение о предоставлении платных медицинских и иных услуг в ГУЗ «Архангельский областной госпиталь для ветеранов войн» от 11.01.2010 года.
4. Заместителю начальника по организационно- методической работе Соловьеву Д.Ю. ознакомить с приказом работников госпиталя.

Начальник ГБУЗ АО «ГВВ»

О.А. Пономарев

С приказом ознакомлены:

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в**  
**государственном бюджетном учреждении здравоохранения**  
**Архангельской области «Архангельский госпиталь для ветеранов войн»**

**1. Общие положения**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Положение определяет порядок и условия предоставления государственным бюджетным учреждением здравоохранения Архангельской области «Архангельский госпиталь для ветеранов войн» (далее- Учреждение) платных медицинских услуг (далее платные услуги) населению.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные услуги» - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее- договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельский госпиталь для ветеранов войн», предоставляющее платные услуги потребителям.

Учреждение имеет право предоставлять платные услуги только по разрешению министерства здравоохранения Архангельской области (далее- министерство здравоохранения).

Платные услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), предусмотренного Уставом Учреждения и при наличии лицензии на соответствующие виды деятельности, выданной в установленном порядке.

Учреждение вправе осуществлять следующие виды приносящей доходы деятельности сверх установленного государственного задания, выполнять работы, оказывать услуги за плату, которые являются дополнительными к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, установленному программами государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утверждаемыми в установленном порядке, поскольку это служит достижению уставных целей учреждения и соответствует этим целям:

- 1) специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;
- 2) паллиативная медицинская помощь;
- 3) первичная специализированная медико-санитарная помощь.

## **2. Условия предоставления платных услуг**

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Учреждение имеет право предоставлять платные услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

При предоставлении платных услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Основаниями для оказания платных услуг являются:

- наличие договора на оказание платных услуг с юридическим лицом;
- инициатива граждан на получение медицинских услуг сверх перечня услуг, предусмотренных стандартами медицинской помощи и диагностики нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи;
- отсутствие у граждан направлений в Учреждение, оформленных в установленном порядке, от медицинских организаций по месту жительства (пребывания) пациентов на консультацию, обследование, лечение (за исключением случаев оказания экстренной и неотложной медицинской помощи);
- личная инициатива граждан, обратившихся за получением медицинской услуги (без медицинских показаний) или по направлениям медицинских организаций, не имеющих государственного заказа в рамках Программы государственных гарантий, а также лиц, занимающихся частной практикой;
- предоставление (за исключением случаев оказания экстренной и неотложной медицинской помощи) медицинских услуг жителям других субъектов Российской Федерации при отсутствии направлений с места жительства, не имеющих соответствующих договоров;
- плановая медицинская помощь гражданам ближнего и дальнего зарубежья и лицам без гражданства при отсутствии соответствующих межгосударственных соглашений;
- желание пациента находиться в стационарных условиях повышенной комфортности.

### **3. Порядок и организация предоставления платных услуг**

Предоставление платных услуг в Учреждении организует начальник ГБУЗ АО «ГВВ» в соответствии с лицензией, настоящим Положением, приказами по Учреждению о порядке предоставления платных услуг, а также с другими локальными актами Учреждения (штатным расписанием, правилами внутреннего распорядка, коллективным договором, графиками работы и др.).

Предоставление платных услуг производится по предварительной записи.

Исполнитель предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

Платные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Исполнитель обязан при оказании платных услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

### **4. Информация об исполнителе и предоставляемых им услугах**

Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование;

б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, порядок их оплаты, сведения об условиях, порядке, форме их предоставления;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Учреждения, график работы работников, участвующих в предоставлении платных услуг;

з) адреса и телефоны министерства здравоохранения Архангельской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития Архангельской области и Ненецкого автономного округа и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области.

Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стены (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа Учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных услуг;

б) информация о конкретном работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## **5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

К договору оформляется заявление (согласие) потребителя на обработку персональных данных.

На предоставление платных услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных услуг потребуется предоставление дополнительных услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения платных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем платную услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных платных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных услуг.

Оплата услуг производится путем расчетов через учреждения банков или непосредственно в кассу Учреждения.

Расчеты с потребителями за предоставление платных услуг осуществляются Учреждением с применением контрольно-кассовых машин.

В случаях, предусмотренных нормативными документами, при расчетах с потребителями без применения контрольно-кассовых машин, Учреждение обязано использовать квитанцию установленного образца, которая является документом строгой отчетности.

Учреждение обязано выдавать потребителю:

- 1) при наличии ККМ: кассовый чек, квитанцию к платежному

ордеру, договор;

2) при отсутствии ККМ: квитанцию установленного образца, подтверждающую прием наличных денежных средств, квитанцию к платежному ордеру, договор.

По требованию потребителя, оплатившего платные услуги, Учреждение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

Потребитель (заказчик) вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причин возврата, акт или другие документы).

## **6. Цены на платные услуги**

Цены на платные услуги формируются в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов.

Стоимость платных услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

Цены на платные услуги формируются исходя из себестоимости и необходимого уровня рентабельности, устанавливаемого по результатам оценки стоимости аналогичных услуг на рынке.

Государственное регулирование цен (тарифов) на платные услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяются.

Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы при оказании платных услуг для отдельных категорий граждан (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

## **7. Бухгалтерский учет и отчетность**

Учреждение обязано вести бухгалтерский учет и отчетность результатов, предоставляемых платных услуг, раздельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Ответственными за организацию бухгалтерского учета в Учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются начальник ГБУЗ АО «ГВВ» и главный бухгалтер.

Средства, поступающие по безналичному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета территориального органа казначейства на основании расчетно-денежных документов плательщиков, отражаются на лицевых счетах для учета операций со средствами, полученными от

предпринимательской и иной приносящей доход деятельности Учреждения.

Наличные денежные средства, поступающие в кассу Учреждения за оказание платных услуг, подлежат сдаче в учреждения банков для последующего зачисления на счета Учреждения в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

План финансово-хозяйственной деятельности и отчет о его выполнении представляется в министерство здравоохранения в установленном порядке и форме.

## **8. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг**

Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются: средства организаций, личные средства граждан, другие разрешенные законодательством источники.

Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности.

Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится с учетом индивидуального вклада работников, принимающих участие в процессе оказания платных услуг.

## **9. Ответственность Учреждения и права потребителей**

В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата денежных средств, акт или другие документы, заверенные лицом, ответственным за предоставление платной услуги в подразделении (отделении, кабинете).

По соглашению сторон возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости платной услуги, предоставление потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным

основаниям, предусмотренным законом.

Контроль за организацией и качеством предоставления платных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств осуществляется начальник ГБУЗ АО «ГВВ».

Приложение № 2  
к приказу № 284-О  
от 30.12.2016 г.

**ГРАФИК**  
**предоставления платных медицинских услуг**  
**на 2017 год**

<b>№</b>	<b>Наименование услуг</b>	<b>В рабочие дни</b>	<b>Время московское</b>
1.	Консультативный прием врачей- специалистов	понедельник- пятница	08:00-08:30 12:00-12:30 16:12-17:12
2.	Массажные процедуры	понедельник- пятница	08:00-08:30 12:00-12:30 16:12-17:12
3.	Физиотерапевтические процедуры	понедельник- пятница	08:00-08:30 12:00-12:30 16:12-17:12
4.	Эндоскопические обследования	понедельник- пятница	07:00-07:30
5.	Функционально-диагностические обследования	понедельник- пятница	08:00-08:30 12:00-12:30 16:12-17:12
6.	Клинические лабораторные исследования	понедельник- пятница	08:00-08:30
7.	Рентгенологические исследования	понедельник- пятница	08:00-08.30 14:30-15:00
8.	Стоматологические услуги	понедельник- пятница	15:00-16:00
9.	Стационарная медицинская помощь	Ежедневно	круглосуточно