

**Результаты анкетирования
по изучению удовлетворенности граждан
качеством условий оказания медицинской помощи
в ГБУЗ АО «Архангельский госпиталь для ветеранов войн»
за 2023 год**

Опрошены 401 пациент.

Подсчет баллов произведен при наличии ответа в анкете.

Удовлетворены качеством условий оказания медицинской помощи 90 % респондентов.

Процент рассчитан к общему количеству данных ответов на вопрос.

Результат превышает значение, установленное территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи - 43,2 % от числа опрошенных (в т.ч. городского населения – 52,5%, сельского населения – 46%).